

612, rue de Megève,
Laval (Québec), H7N 5X7, Canada

Téléphone: 514-839-5388
Courriel: arnaud.jean@gmail.com

MANDATS RECHERCHÉS

Analyste d'affaires, Architecte d'affaires, Analyste intégrateur (Coach), Analyste gouvernance

FORMATION

- Certification en Analyse d'Affaires, Université Laval (2017)
- Maîtrise en Administration des Affaires (MBA), Optimisation, Université McGill (2004)
- Maîtrise en Mathématiques Appliquées (M.Sc.A.), Modélisation, École Polytechnique (1996)
- Baccalauréat en Mathématiques (B.Sc.), Université du Québec à Montréal (1994)

DOMAINES

- Bancaire: 15 ans d'expérience.
- Télécommunications: 4 ans d'expérience.
- Transport: 5 ans d'expérience.

EXPERTISE

- Développer une vision d'affaires, des orientations et des stratégies pour atteindre les résultats désirés.
- Déterminer les enjeux et les risques associés à la vision d'affaires, ainsi que les stratégies d'atténuation nécessaires.
- Assurer la mise en place d'une gouvernance opérationnelle : rôles & responsabilités, instances, contrôles, directives.
- Documenter les processus d'affaires (actuels, cibles), incluant les éléments de gouvernance.
- Assurer la cohésion du travail d'une équipe d'analyste d'affaires et adresser leurs enjeux auprès des intervenants.
- Assurer la traçabilité des besoins / exigences d'affaires entre projets.
- Détecter et documenter les arrimages entre projets.
- Représenter les analystes d'affaires au niveau organisationnel.
- Animer des ateliers pour collecter, vérifier, valider et prioriser les exigences des clients.
- Préparer des plans de tests, scénarios et jeux de tests (nouvelles fonctionnalités, régression).
- Concevoir une stratégie de gestion du changement (déploiement, communication, documentation).
- Travailler en équipe projet dans un environnement complexe (TI, gestion du changement, processus, formation).

MANDATS

Analyste Gouvernance & Risques	Investissement Québec (IQ)	1 an 2 mois
Coach Analyste d'affaires	Fédération Caisses Desjardins du Québec (FCDQ)	4 ans 8 mois
Analyste intégrateur (coach)	Banque Nationale du Canada (BNC)	8 mois
Analyste d'affaires	Fédération Caisses Desjardins du Québec (FCDQ)	12 mois
Analyste d'affaires	Banque Nationale du Canada (BNC)	1 an 1 mois
Analyste intégrateur	Fédération Caisses Desjardins du Québec (FCDQ)	1 an
Analyste d'affaires	Fédération Caisses Desjardins du Québec (FCDQ)	4 ans
Analyste d'affaires	Société de Transport de Laval (STL)	3 ans 6 mois
Analyste d'affaires	Société de Transport de Laval (STL)	8 mois
Analyste intégrateur	Vidéotron	4 ans 6 mois
Assistant chef de projet	GIRO Inc.	3 ans

DÉTAIL DES MANDATS

ANALYSTE GOUVERNANCE & RISQUES - Investissement Québec

Septembre 2017 @ Octobre 2018

- Fonctions
- Mettre en place la gouvernance opérationnelle du calcul de la perte attendue à la suite de l'implantation de la norme IFRS 9 : rôles et responsabilités, contrôles, directives, paliers décisionnels, processus.
 - Documenter les processus d'affaires : modèles de risque PD, PCD, ECD, scénarios prospectifs, notion de défaut, contagion et sortie, clôture annuelle et calcul de la provision.
 - Faciliter l'expression des besoins d'affaires et exigences auprès des TI, en encadrant les ressources Affaires, pour maximiser les efforts et l'efficacité du projet.
 - Concevoir et organiser une initiative visant à rehausser la qualité des données sur les dossiers existants (débiteurs et instruments), dans plusieurs unités d'affaires à travers l'organisation.
 - Soulever les travaux d'arrimage et d'intégration à prévoir au moment de la réalisation avec les équipes de développement TI, gestion du changement, affaires, firme conseil, etc.
- Projets
- Mettre en place la norme comptable IFRS 9 pour la divulgation annuelle (aux états financiers et à l'interne).
 - Mettre en place les modèles de risque qui supportent la norme IFRS 9 (PD, PCD, ECD - PIT).
 - Mettre en place une gestion robuste des défauts (critères de défaut, contagion, sortie).

COACH ANALYSTE D'AFFAIRES - Fédération des Caisses Desjardins du Québec

Août 2012 @ Juin 2017

- Fonctions
- Développer une vision d'affaires cible pour le remplacement des outils de traitement des demandes de financement pour la clientèle Entreprise (moyennes et grandes entreprises, multi-entités).
 - Collaborer à la planification des projets pour livrer les solutions en fonction de la vision d'affaires établie.
 - Documenter les processus d'affaires actuels et futurs, en assurant l'intégration des nouveaux processus entre eux et des façons de faire spécifiques à chaque type de clientèle (solution globale adaptée).
 - Coacher les analystes d'affaires juniors (révision de documents, étapes, appropriation, arrimages).
- Projets
- Dans le cadre de l'Accord de Bâle II, renforcer le registre existant de la clientèle Entreprises par des règles de robustesse et d'unicité (problèmes de qualité des données).
 - Concevoir une solution d'affaires intégrée pour les demandes de financement Entreprise, basée sur l'harmonisation des processus d'affaires et l'automatisation maximale.
 - Concevoir et implanter plusieurs solutions d'affaires pour la clientèle Entreprise :
 - Entrepôt de données (BI) centralisé (sélection du fournisseur de solution)
 - Progiciel de gestion des produits de financement international import/export (solution SAAS)
 - Progiciel pour la gestion des produits d'Affacturage

ANALYSTE INTÉGRATEUR (coach) - Banque Nationale du Canada

Janvier @ Juillet 2012

- Fonctions
- Assurer le leadership au niveau des analystes d'affaires pour obtenir une meilleure efficacité.
 - Superviser les livrables (documents, processus, etc.) d'une équipe d'analystes d'affaires.
 - Représenter les enjeux des analystes d'affaires auprès de la direction et de firmes conseil.
- Projets
- Mettre en place les requis réglementaires de l'Accord de Bâle III (nouvelles exigences de capital, exigences concernant les liquidités (ratios), dans un contexte réglementaire fédéral (BSIF)

ANALYSTE D'AFFAIRES - Fédération des Caisses Desjardins du Québec

Janvier @ Décembre 2011

- Fonctions
- Collecter et analyser les besoins d'affaires et exigences de la solution désirée.
- Projets
- Mettre en place une solution permettant aux opérations d'exécuter des contrôles de supervision (contrôles internes), de détecter les éventuelles lacunes et de générer les actions nécessaires.
 - Mettre en place un gabarit de reddition trimestrielle permettant aux dirigeants de documenter les enjeux liés aux activités de crédit pour la clientèle Entreprise (loi LRPCFAT et règlement 52-109).

ANALYSTE D'AFFAIRES - Banque Nationale du Canada

Novembre 2009 @ Décembre 2010

- Fonctions
- Documenter les processus d'affaires existants et cibles.
 - Collecter et analyser les besoins d'affaires et exigences de solution.
 - Concevoir et documenter le plan, les scénarios et les cas de tests.
- Projets
- Mettre en place un progiciel (Moody's) de cotation (PD et PCD) pour la clientèle Entreprise des secteurs Immobilier, Agricole et Souverain, afin d'améliorer la tarification à l'octroi.
 - Automatiser la production mensuelle d'un rapport de calcul du capital économique à partir du progiciel Risk Frontier (Moody's), afin de dégager des gains de productivité.

ANALYSTE D'AFFAIRES INTÉGRATEUR - Fédération des Caisses Desjardins du Québec Janvier @ Septembre 2009

- Fonctions
- Coordonner le travail d'une équipe d'analystes d'affaires et assurer une vision intégrée des solutions, en mettant en œuvre des stratégies de synergie pour le secteur d'affaires.
- Projets
- Développer un outil de suivi des solutions d'affaires implantées pour la réglementation Bâle.
 - Préparer un rapport trimestriel de suivi des livrables d'affaires (solutions) pour l'AMF.

ANALYSTE D'AFFAIRES - Fédération des Caisses Desjardins du Québec Septembre 2004 @ Novembre 2008

- Fonctions
- Collecter et analyser les besoins d'affaires et exigences de solution.
 - Concevoir et documenter le plan, les scénarios et les cas de tests.
 - Assurer la tenue des données d'un environnement de production de paramètres de risque.
- Projets
- Dans le cadre de la mise en place des requis pour l'Accord de Bâle II (clientèle Particulier) :
 - Automatiser la production d'un rapport trimestriel sur plusieurs types de risque (crédit, marché, contrepartie, opérationnel) selon Bâle II.
 - Mettre en place un outil de calcul du capital réglementaire associé au risque opérationnel.
 - Pour la mise en place d'une saine gestion des risques :
 - Mettre en place un cube COGNOS pour les besoins d'analyse de données de risques.
 - Automatiser la production d'un rapport de mesure de la performance du Risque destiné à la Haute Direction, visant la gestion stratégique des risques.
 - Mettre en place un outil de calcul de l'indice de performance RAROC (suivi de la performance)
 - Automatiser un rapport mensuel de capitalisation pour les unités d'affaires.

ANALYSTE D'AFFAIRES - Société de Transport de Laval Mars 2005 @ Octobre 2008 (mandat temps partiel)

- Fonctions
- Analyser les coûts d'opération des circuits d'autobus pour dégager des réductions de coûts.
 - Créer un outil pour comparer la qualité des horaires produits (à partir d'indicateurs clés).
 - Préparer des rapports comparatifs des différents scénarios pour la prise de décision.
- Projets
- Produire des scénarios d'horaires de chauffeurs d'autobus en prévision de l'implantation des nouvelles stations de métro dans la ville de Laval.

ANALYSTE D'AFFAIRES - Société de Transport de Laval Février @ Septembre 2004

- Fonctions
- Analyser l'impact de demandes syndicales pour l'implantation de la semaine de travail de 4 jours.
 - Effectuer des simulations de Monte Carlo pour un programme autogéré d'assurance invalidité LT.
- Projets
- Participer au renouvellement de la convention collective par la création d'horaires et la préparation de ratios d'acceptabilité pour les négociateurs patronaux
 - Analyser les conditions d'admissibilité, les réclamations, les programmes gouvernementaux et les obligations du programme existant d'assurance invalidité LT des employés

ANALYSTE D'AFFAIRES – Vidéotron

Janvier 1999 @ Mai 2003

- Fonctions
- Superviser l'équipe de programmeurs pour une conversion de données (ancien vers nouveau système)
 - Paramétrer le système de prise de commande et de facturation selon les demandes du marketing.
- Projets
- Convertir la clientèle du service de câblodistribution vers un nouveau système de facturation

ASSISTANT CHEF DE PROJET - GIRO Inc.

Janvier 1996 @ Décembre 1998

- Fonctions
- Analyser les activités opérationnelles de différentes compagnies de transport urbain
- Projets
- Calibrer la solution technologique pour refléter les contraintes opérationnelles des compagnies

AUTRES

- Outils
- Suite Microsoft Office, Visio (BPMn)
- Langues
- Français, Anglais